



KAPI'OLANI
PALI MOMI
STRAUB
WILCOX

Titulo: Programa ti Pinansial a Tulong (Charity) iti Pasiente
Departamento: Revenue Cycle Management
Petsa a Panagpannurray: 08/2017 **Narebisar:**
Ti (Dagiti) Immun-una a Bersion: 02/2005, 10/2012, 03/2013, 08/2015, 04/2016
Sukatanna ti:

Pagannurotan ken Wagas a Masurot

Maisingasinging iti mangbasbasa a kitaenna koma iti Central Policy Database ti kabaroan a bersion daytoy a dokumento ken saan laeng nga agtaltalek iti aniaman a naiprinta a bersion.

Pirma iti Pannaka-aprubar: David Okabe

Nagan: David Okabe **Nagan:** Executive Vice President & Chief Financial Officer

Pirma iti Pannaka-aprubar: Steve Robertson

Nagan: Steve Robertson **Nagan:** Executive Vice President & CIO

Pirma iti Pannaka-aprubar: Will Burke

Nagan: William V. Burke **Nagan:** System Director, Revenue Cycle Management

*Inaprubaran ti KMCWC Board of Directors idi Hunio 21, 2017
 Inaprubaran ti PMMC Board of Directors idi Hulio 19, 2017
 Inaprubaran ti SCH Board of Directors idi Hulio 13, 2017
 Inaprubaran ti WMH Board of Directors idi Hunio 22, 2017*

Sakup:

Daytoy a pagannurotan ket maipakat iti amin nga organisasion a kaddua dagiti entidad ti Hawaii Pacific Health (HPH), agraman ti Kapi'olani Medical Center for Women & Children (KMCWC), Pali Momi Medical Center (PMMC), Straub Clinic & Hospital (SCH), Wilcox Memorial Hospital (WMH), Kapi'olani Medical Specialists (KMS), ken Kaua'i Medical Clinic (KMC). Daytoy a pagannurotan ket saan a maipakat iti aniaman a mangipapaay serbisio a saan a kameng ti HPH a mabalina a mangagag wenno mangipaay kadagiti serbisio kadagiti pasiente iti lugar ti HPH. Ilista ti Apendise E daytoy a pagannurotan dagiti mangipapaay serbisio a saan a kameng ti HPH a mangipapaay kadagiti serbisio kadagiti lugar ti HPH.

Panangipakdaar iti Pagannurotan:

Pagannurotan ti Hawaii Pacific Health, ken dagiti kakadduana nga organisasion, kas sungbat iti pilosopia ken misionna, ti mangipaay kadagiti serbisio para iti amin a tattao, aniaman ti tawenda, babai man wenno lalaki, aniaman ti puli, relihion, naggappuan, wenno kabaelanda nga agbayad.

Ti panggep daytoy a pagannurotan ket isu ti mangaramid kadagiti nainkalintegnan ken pada-pada a pagalagadan para iti panangpasayaat iti pinansial a tulong kadagiti pasiente nga agkurang wenno awanan iti pagbayad para kadagiti serbisio a pang-emerhensia wenno serbisio a kasapulanda iti pannakaagagdas a maawat manipud kadagiti organisasion a kaddua ti Hawaii Pacific Health.

HPH: Programa a Pinansial a Tulong (Charity) iti Pasiente

Kaipapanan:

<i>Kadagupan ti Matgedan (Gross Income):</i>	Amin a matgedan ti sangkabalayan manipud iti aniaman a paggappuan, agraman—ngem saan laeng nga—matgedan a saan a maikkatan iti buwis para iti gobierno pederal wenno estado.
<i>Awanan iti insurance:</i>	Dagitoy ket pasiente nga awanan iti insurance wenno tulong manipud iti maikatlo a partido a tumulong a mangbayad kadagiti pinansial nga obligasionda kadagiti mangipapaay iti pannaripato ti salun-at.
<i>Kurang ti insurance da:</i>	Dagitoy ket pasiente nga addaan iti insurance wenno tulong manipud iti maikatlo a partido a tumulong a mangbayad kadagiti medikal a serbisio, ngem masapul a mangiruarda manipud iti bukod a bulsada para kadagiti paggastoan a nalablaves ngem iti pinansial a kabaelanda a bayadan.
<i>Kasapulan iti Pannakaagas (Medically Necessary):</i>	<p>Para iti panggep daytoy a pagannurotan, ti kaipapanan ti kasapulan iti pannakaagas (medical necessity) ket ited ti American Medical Association (https://www.ama-assn.org/ama/home.page, August, 2015):</p> <p><i>“Dagiti serbisio a kasapulan iti pannakaagas ket isu dagitay serbisio a pannakataripato ti salun-at nga ipaay ti maysa a nanakem a doktor iti pasiente tapno malapdan, ma-diagnose wenno maagasan ti sakit, dunor, nasakit wenno dagiti sintomasna iti wagas a: (a) maiyannurot kadagiti pagibatayan iti panagserbi iti benneg ti medisina nga aprubado ti sapesap; (b) maiyannatup iti klinika ti klase, mamin-ano a daras, pagpatinggaan, lugar, ken kapautna; ken (c) saan a kangrunaan a para iti pinansial a benepisio dagiti plano ti salun-at ken aggat-gatang wenno para iti pagnam-ayan ti pasiente, ti mangag-agas a doktor, wenno sabali pay a mangipapaay iti pannaripato ti salun-at.”</i></p>
<i>Emerhensia a Medikal a Pannakataripato:</i>	Pannakataripato wenno pannakaagas para kadagiti emerhensia a medikal a kondision segun iti kaipapanan nga inted ti Emergency Medical Treatment and Active Labor Act (EMTALA).
<i>Residente:</i>	Amin a tattao nga agindeg iti Estado, ken amin a dadduma pay a tattao agindeg man iti Estado wenno saan, nga agnanaed iti Estado. Ti "agnaed" iti Estado ket kayatna a sawen adda iti Estado para iti rason malaksid iti temporario wenno apagbiit a panggep. (Dagiti kaipapanan ket naggapu iti HRS-1). Para kadagiti panggep daytoy a pagannurotan, ti maysa a tao ket masapul a residente iti estado ti Hawai'i iti saan a nakurkurang ngem 30 nga aldaw tapno maibilang a maikari para iti pinansial a tulong.
<i>Gatad a Sapesap a Masingsingir wenno Amounts Generally Billed (AGB):</i>	Ti gatad a sapesap a masingsingir kadagiti pasiente nga addaan iti insurance para iti pannakataripato nga emerhensia wenno pannakataripato a kasapulan iti pannakaagas.
<i>Maipagarup a Pannakaikari wenno Presumptive Eligibility:</i>	Ti proseso a panangusar ti ospital kadagiti paggappuan ti datos iti ruar tapno ikeddeng ti kaikarian para iti pinansial a tulong.

HPH: Programa a Pinansial a Tulong (Charity) iti Pasiente

Pamilia: Segun iti kaipapanan nga inted ti U.S. Census Bureau, ti pamilia ket maysa a grupo ti dua wenno ad-adu pay a tattao (maysa kadakuada ti makinkukua wenno mangrenrenta iti balay) nga agkabaggian babaen iti dara, panagassawa, wenno panagadaptar ken agnanaed iti maymaysa a balay; amin a kakasta a tattao ket maibilang kas miembro ti maysa a pamilia.
(<https://www.census.gov/cps/about/cpsdef.html>)

Awanan iti Insurance ken saan a maikari iti Coverage ti Salun-at (Medically Indigent): tattao a ti matgedan ti pamilyada ket nangatngato ngem ti 400% ti agdama a Pederal a Pagalagadan iti Kinakurapay (Federal Poverty Guidelilnes) para iti estado ti Hawai'i, a saan a makabayad iti parte wenno amin a medikal a bill da gapu ta dagiti medikal a bill da ket nangatngato ngem 15% ti napagtipon a matgedan ti pamilia ken dagiti sanikuada a nalaka a maisukat iti kuarta (liquid assets).

Pagannurotan / Wagas a Masurot:

I. Pagannurotan

A. Dagiti Pagalagadan ti Programa

1. Pagannurotan ti HPH ti mangidiaya iti pinansial a tulong kadagiti pasiente nga awan ti insurance na wenno kurang ti insurance na, segun kadagiti kondision daytoy a pagannurotan.
2. Amin a tattao a mapan iti departamento ti emerhensia ti maysa a kaddua ti HPH tapno agpa-eksamen wenno agpaagas para iti medikal a kondision met maikkanto iti eksamen a medical screening ken pannakataripato para iti aniaman a medikal nga emerhensia a kondision kas maitunos kadagiti pagannurotan ti HPH EMTALA, uray aniaman ti kabaelanda nga agbayad.
3. Maited laeng ti pinansial a tulong para kadagiti serbisio a maikeddeng kas pannaripato a kasapulan iti pannakaagas ken kalpasan a maikeddeng a matunoyan dagiti pasiente dagiti pinansial a pagibatayan. Idiaya ti HPH ti libre ken nadiskuentoan a pannaripato maibasar iti kadakkel ti pamilia ken iti matgedan.
4. Ti charity care ket saan a maibilang kas alternatibo a wagas ti panagbayad ken mabalin a matulungan dagiti pasiente nga agbirok kadagiti dadduma pay a wagas ti panagbayad wenno pinansial a tulong sakbay a maaprubaranda para iti charity care.
5. Dagiti pasiente nga awan ti insurance na a mapapati nga addaan iti pinansial a kabaelan a gumatang iti insurance ti salun-at ket mabalin a maallukoyda a mangaramid iti kasta tapno masigurado ti panangalada iti pannakataripato ti salun-at ken intero a pagsayaatanda.

B. Pannakaikari ti Pasiente

1. Dagiti aplikante a maikari para iti pinansial a tulong no ti matgedan ti pamilia ket katukad wenno nababbaba ngem ti 400% ti agdama a Pederal a Pagalagadan iti Kinakurapay wenno Federal Poverty Guidelines (FPG) para iti estado ti Hawai'i.
2. Dagiti aplikante nga addaan iti tukad ti matgedan ti pamilia a nangatngato ngem ti 400% ti FPG nga addaan kadagiti balanse a nasursurok ngem 15% ti nagtipon a matgedan ti pamilia ken sanikuada a nalaka a maisukat iti kuarta (liquid assets) ket maibilang kas medically indigent ken maikari para iti pinansial a tulong. Masapul nga ilanad dagiti pasiente ti amin a kita ti matgedan ken sanikua.

HPH: Programa a Pinansial a Tulong (Charity) iti Pasiente

3. Maipakat daytoy a pagannurotan kadagiti residente iti estado ti Hawai'i. Dagiti saan a residente ket saan a mairaman (excluded) iti pannakaikari iti pinansial a tulong malaksid para iti emerhensia a pannakataripato. No kayat ti Hawai'i Pacific Health, mabalinna a laksiden daytoy nga exclusion apaman a marebisar dagiti impormasion ken situasion ti tunggal kaso.
 4. Masapul a kumpletoen dagiti aplikante ti proseso ti panag-apply iti HPH, agraman dagiti aniaman a kasapulan nga addang tapno makaala ti pondo manipud iti maikatlo a partido.
 5. Masapul a matun-oyan dagiti pasiente ti amin a pagibatayan ti pannakaikari tapno maibilang a maikari iti pinansial a tulong.
- C. Maipagarup a Kinakualipikado
1. Bigbigen ti HPH nga adda sumagmamano a pasiente a mabalin a saan a makakumpleto iti aplikasion para iti pinansial a tulong, agtungpal kadagiti kiddaw para iti dokumentasion, wenno saan a sumungbat iti proseso ti aplikasion. No awan ti kumpleto a dokumentasion, mabalin nga usaren ti HPH dagiti sabali a paggappuan ti impormasion tapno makaaramid iti individual a panangtingiting iti pinansial a kasapulan.
 2. Mabalin nga ikonsiderar ti HPH ti maipagarup a pannakaikari dagiti pasiente kadagiti dua a sumaganad nga addang:
 - a. Kadagiti situasion nga awan ti umdas a dokumentasion tapno maikeddeng ti pannakaikari maibasar iti matgedan, mabalin nga usaren ti HPH dagiti dadduma a paggappuan ti impormasion tapno ikeddengna ti pannakaikari iti pinansial a tulong. Mairaman kadagiti situasion ti sumaganad:
 - i. Awan ti pagnaedan ti pasiente
 - ii. Maikari ti pasiente iti dadduma pay a programa a tulong ti gobierno ti estado, pederal, wenno lokal, kas koma iti food stamps, pangsuportar a pagbayad (subsidized) iti pagtaengan, welfare, wenno coverage iti Quest/Medicaid.
 - iii. Maikari ti pasiente iti Pondo para kadagiti Biktima ti Krime wenno pondo a tulong manipud iti Sexual Assault Treatment Center. Daytoy a tulong ket maibilang kas maminsan laeng a tulong, sakupenna ti aniaman a sungsubatan ti pasiente kalpasan a mausar ti Pondo para kadagiti Biktima ti Krime wenno programa ti tulong manipud iti SATC.
 - iv. Ti pasiente ket pimmasay nga awan ti aniaman a sanikua (estate) na
 - v. Ti pasiente ket nangidatag iti bankruptcy
 - b. Mabalin nga agusar ti HPH kadagiti wagas a panaganalisar ti datos babaen kadagiti datos a mabalin nga alaen ti publiko ken datos manipud kadagiti mangipapaay ti datos iti ruar tapno bigbigen dagiti pasiente a maikari iti pinansial a tulong.
 - i. Mabalin a mairaman kas datos manipud iti ruar dagiti credit score ken demograpiko a datos manipud kadagiti ahensia ti credit report, datos iti panagpailista iti programa a tulong iti publiko, ken dadduma pay a datos a maala manipud kadagiti ahensia a publiko.
 - ii. Ti impormasion a maala babaen panangusar iti data analytics ket maibilang kas umdas a dokumentasion ti pinansial a kasapulan iti babaen daytoy a pagannurotan.

HPH: Programa a Pinansial a Tulong (Charity) iti Pasiente

3. Dagiti pasiente a naikkan iti maipagarup a kinakualipikado ket saanto a mapakaammoan maipanggep iti kualipikasionda.
4. Maibilang man ti pasiente a kualipikado para iti pannaripato a kas tulong (charity) wenno saan, mabalinda ti mangkumpleto iti aplikasion para iti pinansial a tulong. Dagiti resulta ti proseso ti papel nga aplikasion ket maipangpangruna iti pinal a panangikeddeng iti aniaman a pinansial a tulong.

D. Dagiti Gatad ti Diskuento

1. Para kadagiti tukad ti matgedan a 200% ti Pederal a Pagalagadan iti Kinakurapay wenno nababbaba pay para iti estado ti Hawai'i, makaawat dagiti maikari a pasiente iti 100% a diskuento (libre a pannaripato).
2. Para kadagiti tukad ti matgedan a nasursurok ngem 200% ken nababbaba wenno katukad ti 400% ti Pederal a Pagalagadan iti Kinakurapay, makaawat dagiti maikari a pasiente iti 85% a diskuento kadagiti agdama a balanse.
3. Dagiti pasiente a maikari para iti pinansial a tulong ket saanto a maobligar nga agbayad iti ad-adu ngem dagiti gatad a sapaap a masingsingir (AGB) kadagiti tattao nga umaw-awat iti pannaripato kadagiti pasilidad ti Hawai'i Pacific Health, nga addaan iti insurance a mangsakop iti kasta a pannaripato.
 - a. Us-usaren ti HPH ti wagas a "panagtalliw" wenno "look back", kas nailadawan iti IRS 501(r) -5(b)(3) final rule tapno ikeddeng ti AGB.
 - b. Ti gatad a sapaap a masingsingir kadagiti tattao nga addaan iti insurance ket maikeddeng kas porsiento a diskuento maibasar kadagiti diskuento a mapalpalubosan kadagiti plano ti Medicare a fee-for service ken Medicare Advantage, Medicaid ken plano a Medicaid Managed Care, ken amin a pribado a komersial nga insurer ti salun-at a nagbayad kadagiti claim kadagiti pasilidad ti ospital ti Hawai'i Pacific Health iti napalabas a tawen ti kalendario. Konkontaren ti HPH ti AGB para iti tunggal sakop a pasilidad, ken agus-usar iti maysa laeng ken para iti intero a sistema a porsiento ti AGB a saan a nasursurok ngem ti kababaan a gatad ti AGB iti daya a pasilidad. Iraman ti Apendise B ti agdama a kontar ti AGB.
 - c. Konkontaren ti HPH ti AGB a tinawen ken balbaliwana dagiti porsiento iti pagannurotan ti diskuento no kasapulan tapno masigurado a dagiti porsiento iti pagannurotan ti diskuento iti pinansial a tulong iti pasiente ket nangatngato wenno katukad dagiti porsiento ti AGB.
 - d. Siguradoento ti HPH a ti dagup a bayad manipud kadagiti pasiente a maikari para iti pinansial a tulong ket saan a nangatngato ngem iti AGB. Aniaman a deposito wenno umun-una a bayad manipud kadagiti kualipikado a pasiente ket saanto a nasursurok ngem iti AGB, ken aniaman a bayad a naawat a nasurok ngem iti AGB manipud kadagiti kualipikado a pasiente ket maisublinto.
 - e. Mabalina nga ingato ti HPH dagiti naaprubaran a gatad ti diskuento tapno masigurado a dagiti gatad a masingsingir manipud kadagiti pasiente ket saan a nangatngato ngem iti AGB.
4. Dagiti pasiente a maikari para iti pinansial a tulong gapu iti kinakurapay medikal (medical indigence) ket makaawatto iti 85% a diskuento kadagiti agdama a balanse.
5. No ikedkeddeng ti maipagarup a kinakualipikado, dagiti kualipikado nga account ket makaawatto iti 100% a diskuento kadagiti agdama a balanse.

HPH: Programa a Pinansial a Tulong (Charity) iti Pasiente

- a. Para iti maipagarup a kinakualipikado, ti data analytics ken dadduma pay a paggappuan ti impormasion a nailadawan iti ngato ket isu ti pagibasaran imbes a ti matgedan ken impormasion ti FPL.

E. Serbisio

1. Dagiti serbisio a sakup daytoy a pagannurotan ket pakairamanan ti emerhensia a pannakataripato ken dagiti serbisio a kasapulan iti pannakaagas.
2. Maibilang dagiti sumaganad kadagiti saan a mairaman (exclusion) iti pinansial a tulong:
 - a. Aniaman a saan nga inkapilitan a serbisio (invasive man wenno saan nga invasive), agraman dagiti cosmetic plastic services a saan a kasapulan iti pannakaagas. (Naaramid dagiti espesial a presio para iti personal a panagbayad tapno masungbatan dagiti kasapulan dagiti pasiente a mangpili kadagiti saan nga inkapilitan (elective) a wagwagas, a saan a kasapulan iti pannakaagas ngem kayat ti pasiente. Dagitoy a presio ket saanto a maibilang kas tulong wenno charity.)
 - b. Dagiti ag-agas ken supply a mailaklako iti babassit a kantidad (retail) ket saan a mairaman iti daytoy a programa. Amin a dadduma nga ag-agas ken supply a maipaay iti pasiente bayat ti panagpaagasna iti ospital ken/wenno klinika ket maikari para iti pinansial a tulong.
 - c. Dagiti maim-imbetigarman wenno maeks-eksperimento a panagagas ken/wenno wagwagas ket mabalina maibilang kas charity care no irekomendar ti mangag-agas a doktor a kas kadawyan a pannakataripato iti klinika.

F. Proseso ti Panag-apply

1. Tapno ag-apply para iti pinansial a tulong, masapul a mangisubmitir dagiti pasiente babaen iti koreo iti kumpleto nga aplikasion agraman pangsuportar a dokumentasion iti address ti opisina ti HPH a naisurat iti aplikasion wenno personal nga isubmitir kadagiti departamento ti HPH Financial Services a masarakan kadagiti ospital ti HPH.

Ti Pagannurotan iti Pinansial a Tulong, ti pakabuklan iti simple a lengguahe ken aplikasion para iti pinansial a tulong ket maala nga awan ti bayadna.

- Iti (Kadagiti) sumaganad a website ti pasilidad ti HPH:
www.hawaiipacifichealth.org/faprogram

- Mabalina nga ipatulod dagiti naisurat a kiddaw iti:

billing@hawaiipacifichealth.org

wenno

Hawai'i Pacific Health – Customer Service
888 South King St.
Honolulu, HI 96813

- Agkiddaw babaen iti telepono:
1(808) 522-4013 iti O'ahu,
wenno (866)-266-3935 manipud kadagiti Kabangibang nga Isla
Lunes-Biyernes iti nagbaetan ti 8:00 am ken 4:30 pm

HPH: Programa a Pinansial a Tulong (Charity) iti Pasiente

- Maala pay dagiti kopia a naisurat iti papel kadagiti sumaganad a lugar:
 - Dagiti lugar ti admission
 - Emergency Room

Straub Clinic & Hospital
Admitting
888 S. King St. Honolulu HI 96813

Pali Momi Medical Center
Financial Services Department
98-1079 Moanalua Road
Aiea, HI 96701

Kapi'olani Medical Center for Women & Children
Financial Services
Ground Floor-Lobby
1319 Punahou Street
Honolulu, HI 96826

Wilcox Memorial Hospital
Financial Services
3-3420 Kuhio Highway
Lihue HI 96766-1098

Kaua'i Medical Clinic
Patient Services
3-3420 Kuhio Highway Suite B
Lihue HI 96766-1098

2. Dagiti pasiente a nabigbig kas posible a maikari para iti Medicaid/Quest ket makiddawto nga ag-apply ken manamnama a makitinnulongda a nasayaat iti panangted iti amin a makidkiddaw nga impormasion. Maaramidto ti panangikeddeng iti pannakaikari iti pinansial a tulong kalpasan a maakseptar wenno saan a maakseptar iti Medicaid/Quest.
3. Masapul a kumpletoen ti pasiente wenno guarantor ti aplikasion, pirmaanna ken ikkanna ti petsa daytoy, ken isublina agraman timaysa wenno ad-adu pay kadagiti sumaganad a banbanag para iti dokumentasion:
 - a. agdama a W-2,
 - b. federal income tax return iti napalabas a tawen, agraman ti Schedule C no addaan iti bukod a pagsapulan,
 - c. pammaneknek ti saan a pannaka-aprubar para iti tulong,
 - d. pay stub iti naudi a tallo a bulan, wenno
 - e. pakaammo manipud iti ahensia ti welfare a mangipakpakita iti coverage status

Wenno

 - f. Palawag a mangibagbaga no apay nga awan dagiti nasao a dokumento iti ngato.

HPH: Programa a Pinansial a Tulong (Charity) iti Pasiente

- g. Iti pannaka-review, no ikeddeng ti HPH a saan a kumpleto wenno kurang dagiti naited nga impormasion iti ngato tapno maidokumento ti matgedan, mabalin nga agkiddaw ti HPH iti nayon a dokumentasion agraman dagiti sumaganad
 - i. Social security award letter ken 1099 forms
 - ii. General excise tax forms
 - iii. Surat maipanggep iti benepisio iti VA wenno pension
 - iv. Surat maipanggep iti benepisio iti kinaawan trabaho wenno danyos-perwisyo iti mangmangged
 - v. Dokumentasion ti matgedan manipud iti panagpaupa wenno real estate
 - vi. Statements ti checking ken savings account
 - vii. Dokumentasion ti alimony wenno sustento iti anak
 - viii. Sursurat nga statement of support
 4. Iti kanito nga aprubaran dagiti entidad iti uneg ti sistema ti HPH ti maysa a pasiente para iti pinansial a tulong, maipakatto met dagiti isu met la a pagibatayan (porsiento ti diskuento) iti aniaman a sabali a balanse ti pasiente a mabalin a rumbeng a bayadan ti pasiente kadagiti dadduma nga entidad ti HPH.
 5. Para kadagiti papel nga aplikasion, dagiti sagudayen ken kondision ti kinakualipikado para iti pinansial a tulong ket mailatangto para iti innem a bulan manipud iti petsa ti serbisio iti aplikason. Kalpasan ti innem a bulan, masapulito nga agaplikar manen ti pasiente para iti pinansial a tulong babaen iti proseso ti aplikasion a mapakuyogan iti dokumentasion a pammaneknek iti kinakualipikado.
 6. Para iti maipagarup a kinakualipikado, dagiti sagudayen ken kondision ti kinakualipikado para iti pinansial a tulong ket maipakatto iti enkuwentro nga ineksamen ti data analytics.
- G. Panangiwaragawag iti Kaadda ti Pinansial a Tulong
1. Iwaragawagto ti HPH ti kaadda ti Pinansial a Tulong kas paset ti aniaman a ganuat a panagkolekta
 2. Aramidto ti HPH dagiti nainkalintegang nga addang tapno maikeddeng ti pannakaikari para iti pinansial a tulong iti babaen daytoy a pagannurotan sakbay panangaramid iti aniaman a Saan a Gagangay nga Aktibidades ti Panagkolekta wenno Extraordinary Collection Activities (ECA). Mairaman kas nainkalintegang nga addang ti sumaganad.
 - a. Rebisarento ti System Director ti Revenue Cycle Management dagiti nainkalintegang nga addang. Maaramidto laeng dagiti ECA no adda immuna a panangaprubar ti System Director kalpasan a makumpirma dagiti nainkalintegang nga addang.
 - b. Mabalin laeng a mairugi dagiti ECA kalpasan ti 120 nga aldaw manipud naited ti umuna nga statement kalpasan pannaka-discharge ti pasiente.
 - c. Iti saan a nakurkurang ngem 30 nga aldaw sakbay panangirugi ti aniaman nga ECA, aramidto ti HPH dagiti sumaganad nga addang:

HPH: Programa a Pinansial a Tulong (Charity) iti Pasiente

- i. Ikkan ti pasiente iti nakasurat a pakaammo a mangiladladawan ti kaadda ti pinansial a tulong, ilistana dagiti posible nga ECA a mabalin a maaramid tapno maala ti bayad, ken mangted iti pawayway (deadline), a kalpasan daytoy a pawayway ket mairuginton dagiti ECA. Maitedto pay a nayon daytoy a pakaammo ti pakabuklan ti pinansial a tulong a naisurat iti simple a lengguahe.
 - ii. Padasen a berbal a pakaammoan ti pasiente maipanggep iti pagannurotan iti pinansial a tulong ken no kasano ti ag-apply
 - iii. Iti kanito a maawat ti aplikasion para iti pinansial a tulong, isardengto ti HPH wenno dagiti naikkan pannakabalin a kakadduana iti negosio dagiti ECA bayat a maprosproseso ti aplikasion.
3. Kalpasan panangaramid kadagiti nainkalintegang nga addang tapno maikeddeng ti pannakaikari iti pinansial a tulong kas nailadawan iti ngato, mabalin nga irugi ti HPH wenno dagiti naikkan pannakabalin a kakadduana iti negosio dagiti ECA a panangipila iti darum ken/wenno panangi-report ti saan a panagbayad kadagiti ahensia ti credit report tapno maala ti bayad ti pannakataripato
4. No ti maysa a pasiente ket addaan iti agdama a balanse manipud iti immun-una a naited a pannakataripato, mabalin nga agaramid ti HPH iti ECA a panangitantan, saan a panangaprubar wenno panangdawat iti bayad para iti agdama a balanse no laeng maaramid dagiti sumaganad nga addang.
- a. Ikkan ti HPH ti pasiente iti aplikasion para iti pinansial a tulong ken pakabuklan ti pagannurotan iti pinansial a tulong a naisurat iti simple a lengguahe.
 - b. Mangted ti HPH iti naisurat a pakaammo a mangiladladawan iti kaadda ti pinansial a tulong ken mangted iti pawayway wenno deadline, a no malpas ti pawayway saanton a maakseptar ti aplikasion para iti immun-una a naited a pannakataripato. Daytoy a pawayway ket mabalin a 30 nga aldaw manipud iti petsa ti nakasurat a pakaammo wenno 240 nga aldaw kalpasan a nairuar ti umuna a bill kalpasan ti pannaka-discharge, aniaman ti maud-udi kadagitoy.
 - c. Aramiden ti HPH ti nainkalintegang nga addang tapno berbal a pakaammoan ti pasiente maipanggep iti pagannurotan iti pinansial a tulong ken no kasano ti ag-apply
 - d. Padarasen ti HPH ti panangprosesona kadagiti aniaman nga aplikasion a naawat para iti immun-una a naited a pannakataripato

Istandard / Pagibatayan ken Tawen:	ACA
Rason ti Pannakabalbaliw:	<input type="checkbox"/> Baro <input checked="" type="checkbox"/> Pannaka-update <input type="checkbox"/> Panagtitiipon
(Dagiti) Awtor ken (Dagiti) Departamento :	Revenue Cycle
(Dagiti) Nangrebisar ken (Dagiti) Departamento:	Konseho dagiti Direktor

Dagiti Pagalagadan iti Kinakurapay

Para kadagiti agdama a Pederal a Pagalagadan iti Kinakurapay (Federal Poverty Guidelines wenno FPG), kitaen koma ti sumaganad a link iti website ti Opisina ti Katulongan a Sekretaria para iti Panagplano ken Ebalwasyon (ASPE): <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>.

Para kadagiti serbisio a tulong iti lengguahe, kitaenyo koma ti Appendix D.

Hawai'i Pacific Health Gatad a Sapasap a Masingsingir wenno Amounts Generally Billed (AGB) Pannakakontar para kadagiti Pasilidad ti Hawai'i Pacific Health

Para iti agdama a kalkulasion dagiti Gatad a Masingsingir iti Sapasap (Amounts Generally Billed wenno AGB), kitaenyo koma ti sumaganad a link ti website ti Programa ti HPH a Pinansial a Tulong: <https://www.hawaiipacifichealth.org/media/6950/amounts-generally-billed-agb.pdf> .

Para kadagiti serbisio a tulong iti lengguahe, kitaenyo koma ti Appendix D.

Ti Panangidumduma ket Maikaniwas iti Linteg

Agtungtungpal dagiti pasilidad ti Hawai'i Pacific Health kadagiti maipakpakat a Pederal a linteg kadagiti karbengan ti tattao ken saan a mangidumduma maibasar iti puli, kolor ti kudil, naggappuan a pagilian, tawen, disabilidad, wenno kinalalaki wenno kinababai. Dagiti pasilidad ti Hawai'i Pacific Health ket saan a mangilaklaksid iti tattao wenno tratarena ida a sabsabali gapu iti puli, kolor ti kudil, naggappuan a pagilian, tawen, disabilidad, wenno kinalalaki wenno kinababai.

Dagiti pasilidad ti Hawai'i Pacific Health ket:

Mangted kadagiti libre a tulong ken serbisio kadagiti tattao nga addaan kadagiti disabilidad tapno makapatangdakami a nasayaat, kas koma:

- Dagiti kualipikado a mangipatarus ti sign language
- Nakasurat nga impormasion kadagiti sabali pay a format (dadakkel a letra, mangan, nalaka a maala nga elektroniko a format, dadduma pay a format)

Mangipaay kadagiti libre a serbisio iti lengguahe kadagiti tattao a saan nga Ingles ti kangrunaan a lengguheda, kas koma:

- Dagiti kualipikado a mangipatarus ti pagsasao
- Impormasion a nakasurat kadagiti sabali pay a lengguahe

No patienyo a saan a naited ti pasilidad ti Hawai'i Pacific Health dagitoy a serbisio wenno indumdumanakayo iti sabali pay a wagas gapu iti puli, kolor ti kudil, naggappuan a pagilian, tawen, disabilidad, wenno kinalalaki wenno kinababai, mabalinyo ti mangidatag iti reklamo iti:

Kapi'olani Medical Center for
Women and Children
Paraurnos kadagiti Relasion iti Pasiente
1319 Punahou Street
Honolulu, HI 96826
(808) 983-6067

Wilcox Medical Center
Paraurnos iti Kinatalged ti Pasiente ken Kalidad
dagiti Serbisio
3-3420 Kuhio Hwy
Lihue, HI 96766-1099
(808) 245-1261

Pali Momi Medical Center
Paraurnos kadagiti Relasion iti Pasiente
98-1079 Moanalua Road
Aiea, Hawaii 96701
(808) 485-4330

Kauai Medical Clinic
Paraurnos iti Kinatalged ti Pasiente ken Kalidad
dagiti Serbisio
3-3420 Kuhio Hwy, Ste B
Lihue, HI 96766-1098
(808) 245-1261

Straub Medical Center
Paraurnos kadagiti Relasion iti Pasiente
888 S. King Street
Honolulu, Hawaii'i 96813
(808) 522-4765

Mabalinyo ti mangidatag iti reklamo a personal wenno babaen iti koreo wenno email. No masapulyo ti tulong a mangidatag iti reklamo, nakasagana met dagitoy a tattao a tumulong kadakayo.

Mabalinyo pay ti mangidatag iti reklamo mainaig kadagiti karbengan ti tattao iti U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, iti elektroniko a wagas babaen iti Office for Civil Rights Complaint Portal, a makita iti <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, wenno babaen iti surat iti koreo wenno telepono iti:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-868-1019, 800-537-7697 (TDD)

Adda dagiti pormas ti reklamo iti <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Kinalaing dagiti Serbisio iti Tulong iti Lengguahe

ATTENTION: If you speak [language], language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-808-983-6000 (*Kapi'olani*), 1-808-486-6000 (*Pali Momì*), 1-808-522-4000 (*Straub*), 1-808-245-1100 (*Wilcox*), 1-808-245-1500 (*Kaua'i Medical Clinic*).

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-808-983-6000 (*Kapi'olani*), 1-808-486-6000 (*Pali Momì*), 1-808-522-4000 (*Straub*), 1-808-245-1100 (*Wilcox*), 1-808-245-1500 (*Kaua'i Medical Clinic*).

PAKDAAR: Nu saritaem ti Ilocano, ti serbisyo para ti baddang ti lengguahe nga awanan bayadna, ket sidadaan para kenyan. Awagan ti 1-808-983-6000 (*Kapi'olani*), 1-808-486-6000 (*Pali Momì*), 1-808-522-4000 (*Straub*), 1-808-245-1100 (*Wilcox*), 1-808-245-1500 (*Kaua'i Medical Clinic*).

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-808-983-6000 (*Kapi'olani*), 1-808-486-6000 (*Pali Momì*), 1-808-522-4000 (*Straub*), 1-808-245-1100 (*Wilcox*), 1-808-245-1500 (*Kaua'i Medical Clinic*).

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-808-983-6000 (*Kapi'olani*), 1-808-486-6000 (*Pali Momì*), 1-808-522-4000 (*Straub*), 1-808-245-1100 (*Wilcox*), 1-808-245-1500 (*Kaua'i Medical Clinic*).

MEI AUCHEA: Ika iei foosun fonuomw: Foosun Chuuk, iwe en mei tongeni omw kopwe angei aninisin chiakku, ese kamo. Kori 1-808-983-6000 (*Kapi'olani*), 1-808-486-6000 (*Pali Momì*), 1-808-522-4000 (*Straub*), 1-808-245-1100 (*Wilcox*), 1-808-245-1500 (*Kaua'i Medical Clinic*).

MO LOU SILAFIA: Afai e te tautala Gagana fa'a Sāmoa, o loo iai auaunaga fesoasoan, e fai fua e leai se tologi, mo oe, Telefoni mai: 1-808-983-6000 (*Kapi'olani*), 1-808-486-6000 (*Pali Momì*), 1-808-522-4000 (*Straub*), 1-808-245-1100 (*Wilcox*), 1-808-245-1500 (*Kaua'i Medical Clinic*).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-808-983-6000 (*Kapi'olani*), 1-808-486-6000 (*Pali Momì*), 1-808-522-4000 (*Straub*), 1-808-245-1100 (*Wilcox*), 1-808-245-1500 (*Kaua'i Medical Clinic*).

LALE: Ñe kwōj kōnono Kajin Majōl, kwomaroñ bōk jerbāl in jipañ ilo kajin ñe am ejjelok wōñāān. Kaalok 1-808-983-6000 (*Kapi'olani*), 1-808-486-6000 (*Pali Momì*), 1-808-522-4000 (*Straub*), 1-808-245-1100 (*Wilcox*), 1-808-245-1500 (*Kaua'i Medical Clinic*).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-808-983-6000 (*Kapi'olani*), 1-808-486-6000 (*Pali Momì*), 1-808-522-4000 (*Straub*), 1-808-245-1100 (*Wilcox*), 1-808-245-1500 (*Kaua'i Medical Clinic*).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-808-983-6000 (*Kapi'olani*), 1-808-486-6000 (*Pali Momì*), 1-808-522-4000 (*Straub*), 1-808-245-1100 (*Wilcox*), 1-808-245-1500 (*Kaua'i Medical Clinic*).

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-808-983-6000 (*Kapi'olani*), 1-808-486-6000 (*Pali Momì*), 1-808-522-4000 (*Straub*), 1-808-245-1100 (*Wilcox*), 1-808-245-1500 (*Kaua'i Medical Clinic*).

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-808-983-6000 (*Kapi'olani*), 1-808-486-6000 (*Pali Momì*), 1-808-522-4000 (*Straub*), 1-808-245-1100 (*Wilcox*), 1-808-245-1500 (*Kaua'i Medical Clinic*).

ATENSYON: Kung nagsulti ka og Cebuano, aduna kay magamit nga mga serbisyo sa tabang sa lengguwahe, nga walay bayad. Tawag sa 1-808-983-6000 (*Kapi'olani*), 1-808-486-6000 (*Pali Momì*), 1-808-522-4000 (*Straub*), 1-808-245-1100 (*Wilcox*), 1-808-245-1500 (*Kaua'i Medical Clinic*).

FAKATOKANGA'I: Kapau 'oku ke Lea-Fakatonga, ko e kau tokoni fakatonu lea 'oku nau fai atu ha tokoni ta'etotongi, pea teke lava 'o ma'u ia. Telefoni mai 1-808-983-6000 (*Kapi'olani*), 1-808-486-6000 (*Pali Momì*), 1-808-522-4000 (*Straub*), 1-808-245-1100 (*Wilcox*), 1-808-245-1500 (*Kaua'i Medical Clinic*).

E NĀNĀ MAI: Inā ho'opuka 'oe i ka 'ōlelo [ho'okomo 'ōlelo], loa'a ke kōkua manuahi iā 'oe. E kelepona iā 1-808-983-6000 (*Kapi'olani*), 1-808-486-6000 (*Pali Momì*), 1-808-522-4000 (*Straub*), 1-808-245-1100 (*Wilcox*), 1-808-245-1500 (*Kaua'i Medical Clinic*).

Dagiti Mangipapaay Serbisio a Saan a Kameng ti HPH a Saan a Sakop ti Pagannurotan ti HPH iti Pinansial a Tulong

Dagiti Mangipapaay Serbisio a Sakop ti Pagannurotan ti Hawai'i Pacific Health iti Pinansial a Tulong:

- Mangipapaay Serbisio ti Kaua'i Medical Clinic (KMC)
- Mangipapaay Serbisio ti Kapi'olani Medical Specialists (KMS)
- Mangipapaay Serbisio ti Straub
- Mangipapaay Serbisio ti Pali Momi Medical Center (PMMC)

Mairaman kadagiti mangipapaay serbisio dagiti dodoktor ken dadduma pay a mabalina a mangipapaay kadagiti serbisio a sabali ti pannakasingirna

Siasino dagiti Dodoktor a saan a sakop ti Pagannurotanmi iti Pinansial a Tulong?

Dagiti dodoktor nga agtrabtrabaho iti tunggal pasilidad a *saan* a sakop iti babaen ti FAP ket nainaganan iti Listaan ti Mangipapaay ti Serbisio, segun iti nagan ken ti pasilidad nga ospital a pagtrabtrabahoanda. Daytoy a listaan ket masarakan iti sumaganad a link iti website ti Programa ti HPH a Pinansial a Tulong:

https://www.hawaiipacifichealth.org/media/6690/non_hph_list_062017b.pdf.

Mapabaro kada tallo a bulan dagiti listaan ti mangipapaay ti serbisio. No saanyo a makita iti listaan ti maysa a doktor ken kayatyo a siguradoen no dayta a tao ket agdama a sakop iti babaen ti HPH FAP, tawaganyo koma ti Customer Service iti O'ahu (808) 522-4013, iti Kaua'i (808) 245-1119, wenno toll free iti (866) 266-3935.