

HPH: Polokalame o Fesoasoani Tautupe mo Gasegase



HAWAII PACIFIC HEALTH

Kapi'olani • Pali Momi • Straub • Wilcox

Polisi & Feuia'iga

Igoa o le Polisi:	Polokalame o Fesoasoani Tautupe mo Gasegase
Matāgaluega:	Revenue Cycle Management
Aso e 'āmata ai:	02/2005
Aso na toe iloilo ai:	10/2012, 3/2013, 8/2015, 4/2016
E sui ai:	Leai

****O se lapata'iga mō ē o lo'o faitauina lēnei pepa fa'amatalaga, e tatau 'ona taga'i i le Central Policy Database mō se va'aiga i ni suiga lata mai o lēnei pepa ae 'aia le fa'amoemoe i se lōmiga.****

Saini Fa'atagaina: Will Burke
Igoa: William V. Burke **Tūlaga:** System Director, Revenue Cycle Management

Saini Fa'atagaina: Steve Robertson
Igoa: Steve Robertson **Tūlaga:** Executive Vice President & CIO

Saini Fa'atagaina: David Okabe
Igoa: David Okabe **Tūlaga:** Executive Vice President & Chief Financial Officer

Fa'atagaina e le KMCWC Board of Directors i le _____
Fa'atagaina e le PMMC Board of Directors i le _____
Fa'atagaina e le SCH Board of Directors i le _____
Fa'atagaina e le WMH Board of Directors i le _____

E aofia ai:

O lēnei polisi e 'apalai i fa'alāpotopotoga 'uma e feso'ota'i ma Hawaii Pacific Health (HPH), e aofia ai Kapi'olani Medical Center for Women and Children (KMCWC), Pali Momi Medical Center (PMMC), Straub Clinic and Hospital (SCH), Wilcox Memorial Hospital (WMH), Kapi'olani Medical Specialists (KMS), ma Kua'i Medical Clinic (KMC). E lē 'apalai lēnei polisi i nisi lava pisinisi ma fa'alāpotopotoga e lē feso'ota'i ma le HPH tusa lava pē ofoina atu ā lātou 'au'aunaga mō gasegase 'i se nofoaga 'a le HPH. O lo'o tā'ua i le Appendix B o lēnei polisi, pisinisi ma fa'alāpotopotoga e lē feso'ota'i ma le HPH o lo'o ofoina atu ā lātou 'au'aunaga mō gasegase 'i nofoaga 'a le HPH.

Fa'amatalaga o le Polisi:

O le polisi a le Hawaii Pacific Health, ma ana fa'alāpotopotoga ma pā'aga, e tusa ai ma lana filosofia ma lana misiona, le tu'uina atu o 'au'aunaga mō tagata 'uma, tusa lava po'o le ā le matua, le itū'aiga, le nu'u, le tapua'iga, le nu'u na fānau ai po'o le gafatia o le totogi.

O le sini o lēnei polisi le fa'atulagaina lea o ni ta'iala e tonu ma sa'o mo le tu'uina atu lea o fesoasoani tautupe mō gasegase e lē gafatiaina le totogi o 'au'aunaga fa'afōma'i e mana'omia mai i fa'alāpotopotoga a le Hawaii Pacific Health.

Uiga o 'upu:

Gross Income: O le faitau aofa'i o tupe maua a le 'āiga, mai so'o se ālāmanuia e aofia ai—'ae lē fa'atapula'aina i—tupe maua e lē 'apalai 'iai lāfoga 'a le mālo po'o le setete.

Uninsured: Gasegase e leai ni ā lātou 'inisiua po'o se fesoasoani fo'i mō le totogiina o pili mō 'au'aunaga tau fōmai.

Underinsured: Gasegase o lo'o iai ā lātou 'inisiua po'o sē tasi fo'i e fesoasoani i le totogiina o ā lātou pili, 'ae e lē mafai pē o lo'o iai le avanoa lātou te lē mafai ai 'ona gafatia le totogiina o pili.

Medically Necessary: Mō lēnei polisī, o lo'o fa'aaogāina le uiga o le 'medical necessity' 'ua tu'u mai e le American Medical Association (<https://www.ama-assn.org/ama/home.page>, August, 2015):

"O 'Medically necessary services' o 'au'aunaga fa'afōma'i e tu'uina atu e se fōma'i e iai le tomā ma le fa'autautaga, mō se gasegase 'ina 'ia puipuia mai ai, pē togafitia ai se ma'i, se manu'aga, se fa'ama'i po'o ona āuga i se 'auala e: (a) tusa ai ma tūlaga fa'atonuina o 'au'aunaga fa'afōma'i; (b) talafeagai i tūlaga e pei o le itu'āiga, le faiso'oga, le telē, le nofoaga, ma le 'umi; ma (c) e lē fa'ataunu'uina 'ona o le penefiti tautupe o le 'au fa'atau po'o le fa'afaigōfieina o mea mō le gasegase, le fōma'i, po'o se isi fo'i e tu'uina atu 'au'aunaga fa'afōma'i."

Emergency Medical Care: Togafitiga mo gasegase tīgāina e pei 'ona fa'amanino mai i le Emergency Medical Treatment and Active Labor Act (EMTALA).

Resident: So'o sē tasi lava 'o lo'o nofo tūmau i le Setete, ma so'o sē tasi lava o lo'o aumau i le Setete, tusa lava pē lē 'o nofo tūmau ai. O le uiga 'o le "aumau" i le Setete o le nofo lea i le Setete mō se taimi 'umi 'ae lē mō se taimi pu'upu'u. (Uiga mai le HRS-1). Mō lēnei polisī, e tatau 'ona aumau sē tasi i le Setete o Hawai'i mō le 30 aso pē sili atu 'ona fa'ato'ā agava'a ai lea o ia mō se fesoasoani tautupe.

Amounts Generally Billed (AGB): O le aofa'iga o le pili e tūpā mai i gasegase o lo'o iai ā lātou 'inisiua mō togafitiga o se ma'i tīgāina po'o se togafitiga fo'i 'e matua'i mana'omia.

Presumptive Eligibility: O le fa'aaogaina lea e le falema'i fa'amatalaga mai fafo e su'esu'e ai le agava'a o sē tasi mō se fesoasoani tautupe.

Family: E pei 'ona fa'amanino mai e le U.S. Census Bureau, o le 'āiga 'o ni tagata e to'alua pē sili atu fo'i (e aofia ai le tagata e ana le fale) e iai le faiā tau toto, tau fa'aipoipoga, po'o se vaetamaga fo'i ma o lo'o nonofo fa'atasi; o tagata 'uma nei e fa'apea 'ona tā'ua 'o lo'o 'auai i le 'āiga e tasi. (<https://www.census.gov/cps/about/cpsdef.html>)

Medically Indigent: o tagata mai se 'āiga e silia ma le 400% le lātou tupe maua ma Federal Poverty Guidelines mō le setete o Hawai'i, ma 'e lē gafatia le totogiina 'o se vāega o le pili po'o le pili 'ātoa mō 'au'aunaga tau fōma'i 'auā e sili atu ā lātou pili ma le 15% o le faitau aofa'i o tupe maua ma 'āseta a le 'āiga.

Policy / Procedure:

I. Policy

A. Program Guidelines

1. O le polisī a le HPH le tu'uina atu lea o fesoasoani tautupe mō gasegase e leai pē lē lava fo'i ni ā lātou 'inisiua, e tusa ma aiaiga o lēnei polisī.
2. So'o sē tasi lava e susū mai i le vāega o fa'alavelave fa'afuase'i 'o so'o se fa'alāpotopotoga a le HPH mō se siaki po'o se togafitiga fo'i, 'o le 'ā faia mō ia se su'esu'ega fa'afōma'i ma togafitiga mō so'o se gasegase tīgāina, e talafeagai ma polisī a le HPH EMTALA, ma 'e lē fa'aitū'au 'ia 'i lātou e lē gafatiaina le totogi.
3. E na'o 'au'aunaga 'ua mautinoa e matuā'i mana'omia pe 'medically necessary' e tu'uina atu ai fesoasoani tautupe pe 'āfai 'ua mautinoa le agava'a o le gasegase mō se fesoasoani tautupe. E tu'uina atu e le HPH togafitiga e aunoa ma se totogi pē pa'ū fo'i le tau e fa'atatau i le to'atele o le 'āiga ma le aofa'iga o tupe maua 'a le 'āiga.
4. E lē tu'uina fua atu se 'au'aunaga 'ae e tu'uina atu se fesoasoani mō gasegase e sā'ili ai se 'auala e totogi ai ā lātou pili mō 'au'aunaga tau fōma'i.
5. Mō gasegase e leai ni ā lātou 'inisiua 'ae e talitonuina lātou te gafatia 'ona totogi se 'inisiua, e tatau 'ona lātou taumafai e fa'atau se 'inisiua 'ina 'ia fa'afaigōfieina ai 'ona maua 'au'aunaga tau fōma'i mō lō lātou soifua manuia.

B. O le Agava'a o Gasegase

1. 'Afai o le faitau aofai o le tupe maua 'a le 'āiga e i lalo mai o le 400% o le Federal Poverty Guidelines (FPG) mō le setete o Hawai'i, o le 'ā agava'a le gasegase mō se fesoasoani tautupe.
2. O 'i lātou e sili atu le aofai o tupe maua a le 'āiga i le 400% o FPG 'ae sili atu le pāleni o pili ma le 15% o le faitau aofai o tupe maua ma 'āseta suavaia 'a le aiga e agava'a fo'i mō se fesoasoani tautupe. E tatau i gasegase 'ona ta'utino ma fa'aali mai itu'āiga tupe maua, ālāmanuia ma 'āseta 'uma.
3. E 'apalai lēnei polisi i tagata o lo'o aumau i le setete o Hawaii. E lē aofia ai i lātou e le'o aumau i le setete se'i vaganā ai togafitiga mō gasegase tīgaina. E mafai e le Hawai'i Pacific Health, i lana pule faitalia, 'ona fa'alēaogāina lēnei fa'ate'aga pe 'ā mē'a le su'esu'ega o tūlaga o gasegase ta'itasi .
4. E tatau 'ona fa'amāe'a e ' lātou o lo'o 'apalai feuia'iga 'uma, e aofia ai taumafaiga e sālili se fesoasoani tautupe mai sē tasi.
5. E lua 'auala e filifili ai le HPH pē ono agava'a se gasegase:
 - a. Pe 'āfai e lē lava fa'amaumauga tautupe maua e iloa ai pē agava'a sē tasi, e mafai 'ona fa'aaogaina e le HPH nisi fa'amatalaga e iloa ai pē agava'a mō se fesoasoani tautupe. E aofia ai:
 - i. Pe 'āfai e leai se fale o le gasegase
 - ii. Pe 'āfai e agava'a le gasegase mō isi fesoasoani a le setete, le mālō po'o isi polokalame, e pei o 'food stamps', 'subsidized housing', 'welfare', po'o le 'Quest/Medicaid coverage'.
 - iii. Pe 'āfai e agava'a le gasegase mō le 'Crime Victims Fund' po'o le fesoasoani tautupe a le 'Sexual Assault Treatment Center'. O lēnei fesoasoani o se fesoasoani fai tasi, ma 'e aofia ai nā'o tōegā pili e lē totogiina e le 'Crime Victims Fund' po'o le 'SATC program assistance'
 - iv. Pe 'āfai 'ua maliu le gasegase e leai se 'esetete
 - v. Pe 'āfai 'ua gau fa'atūlāfonoina le gasegase
 - b. E mafai 'ona fa'aaogaina e le HPH fa'amatalaga o lo'o avanoa mō tagata lautele 'ātoa ai ma fa'amatalaga mai isi ālā fa'amatalaga e su'esu'e ai le agava'a o gasegase mō se fesoasoani tautupe. O fa'amatalaga mai fafo e aofia ai 'credit scores' ma 'demographic data' mai fa'alāpotopotoga e lipotia mea tau aitalafu, fa'amaumauga mai le 'public assistance program enrollment' , ma isi fa'amatalaga e maua mai fa'alāpotopotoga mō tagata lautele.
6. E tatau 'ona fa'amalieina 'uma vāega e mana'omia 'ina 'ia agava'a ai se gasegase mō se fesoasoani tautupe.

C. Aofa'iga o Pa'ū

1. Mō tupe maua e tutusa pē 'e i lalo mai fo'i o le 200% o Federal Poverty Guidelines mō le setete o Hawaii, e maua e gasegase 'ua agava'a le 100% pa'ū (togafitiga e aunoa ma se totogi).
2. Mō tupe maua e sili atu nai lō le 200% 'ae 'e i lalo mai pē tutusa fo'i ma le 400% o Federal Poverty Guidelines, e maua e gasegase 'ua agava'a le 85% e pa'ū mai i le pāleni 'ua iai.
3. Mō gasegase 'ua agava'a mō fesoasoani tautupe, e lē sili atu le aofa'i e tūpā nai lō le aofa'i e māsani 'ona tūpā (AGB) mai tagata o lo'o togafitia i falema'i a le Hawai'i Pacific Health, o lo'o iai ā lātou 'inisia.
 - a. E fa'aaogā e le HPH le metotia o le "look back", ua fa'amatalaina i le tūlāfono mulimuli a le IRS 501(r) -5(b)(3) e su'esu'eina ai le aofa'i e totogi po'o le AGB.

- b. O le aofa'i e māsani 'ona tǎpā mai i tagata e iai ā lātou 'inisiua, e faia o se pasene pa'ū e fa'atatau i pa'ū fa'atagaina mō Medicare fee-for service ma Medicare Advantage plans, Medicaid ma Medicaid Managed Care plans, ma isi 'uma 'inisiua sa totogiina ā lātou pili i falema'i a le Hawai'i Pacific Health i le tausaga fa'akālena 'ua mavae. E fuafuaina e le HPH le AGB mō nofoaga ta'itasi, ma fa'aaogaina le pasene o le AGB e lē silia atu ma le AGB pito 'i maualalo. O lo'o tu'uina atu e le Appendix C 'auala o lo'o fa'aaogaina nei e fuafuaina ai le AGB.
 - c. E fuafuaina e le HPH le AGB i tausaga 'uma ma fa'atatau ai pasene tau pa'ū e mana'omia 'ina 'ia mautinoa ai 'e tutusa pē sili atu fo'i pasene totogi a gasegase 'ua agava'a mō fesoasoani tautupe ma pasene AGB.
 - d. O le 'ā fa'amautinoaina e le HPH e lē sili atu ma le AGB le totogigā tupe aofai a latou 'ua agava'a. So'o se totogi mai gasegase 'ua agava'a e lē sili atu nai lō le AGB, ma 'e toe fa'afo'i i nei gasegase so'o se tupe totogi e sili atu ma le AGB.
 - e. E mafai 'ona fa'ateleina e le HPH tupe pa'ū ina ia fa'amautinoa ai 'e lē sili atu nai lō le AGB le aofa'i o tupe e tǎpā mai gasegase 'ua agava'a.
4. E tu'uina atu i gasegase 'uma e agava'a mō se fesoasoani tautupe 'ona o le lē lava o le seleni e totogiina ai pili tau fōma'i le pa'ū e 85% i pāleni o lo'o iai.

D. 'Au'aunaga

1. O 'au'aunaga e i lalo o lēnei polisi e aofia ai 'emergency care' ma 'medically necessary services'.
2. E lē aofia i lalo o le fesoasoani tautupe mea nei:
 - a. So'o se 'au'aunaga na filifilia 'ae lē mana'omia (pe 'invasive' pe 'non-invasive'), e aofia ai 'cosmetic plastic services' e lē mana'omia. (Ua iai tau fa'apitoa mō gasegase 'ua filifilia togafitiga ma ta'otoga e lē mana'omia. O nei tau e lē manatuina o se faiga fa'ameaalofa.)
 - b. O vailā'au ma isi 'oloa e fa'atau atu fa'afale'oloa, e lē aofia i lēnei polokalame. O isi 'uma vailā'au ma 'oloa 'ua tu'uina atu i le gasegase mō togafitiga i le falema'i, e agava'a mō fesoasoani tautupe.
 - c. O togafitiga fa'ata'ita'i pē mō su'esu'ega, e ono taliaina mō fesoasoani tautupe pe 'āfai e lagolagoina e le fōma'i o lo'o fa'atautaia togafitiga.

E. 'Auala e 'Apalai ai

1. E tatau i gasegase 'ona tu'uina mai i le meli se 'apalai 'ato'atoa ma maē'a, e aofia ai pepa fa'amatalaga, i le tuātusi a le HPH o lo'o tā'ua i le pepa 'apalai, pē susū mai fo'i ma le 'apalai i HPH Financial Services departments o lo'o i falema'i a HPH.

E tu'uina fua atu le Financial Assistance Policy, se fa'amatalaga i se gagana faigofie ma le pepa 'apalai.

- I le tuātusi 'upega tafā'ilagi lēnei a HPH:
www.hawaiipacifichealth.org/faprogram
- E mafai 'ona lafo mai tusi 'apalai i le:

billing@hawaiipacifichealth.org

po'o

Hawai'i Pacific Health – Customer Service
888 South King St.
Honolulu, HI 96813

- Vili mai i le:
1(808) 522-4013 i O'ahu,
po'o (866)-266-3935 mai isi motu
aso faigaluega i le vā o le 8:00 am ma le 4:30 pm
- E maua fo'i pepa 'ua lolomiina i nofoaga nei:
 - Admission areas
 - Emergency Room

Straub Clinic and Hospital
Admitting
888 S. King St. Honolulu HI 96813

Pali Momi Medical Center
Financial Services Department
98-1079 Moanalua Road
Aiea, HI 96701

Kapi'olani Medical Center for Women & Children
Financial Services
Ground Floor-Lobby
1319 Punahou Street
Honolulu, HI 96826

Wilcox Memorial Hospital
Financial Services
3-3420 Kuhio Highway
Lihue HI 96766-1098

Kaua'i Medical Clinic
Patient Services
3-3420 Kuhio Highway Suite B
Lihue HI 96766-1098

2. O gasegase 'uma e ono agava'a mō Medicaid/Quest o le 'ā fa'atonuina e 'apalai ma 'e tatau 'ona fesoasoani mālosi i le tu'uina mai o fa'amatalaga 'uma e mana'omia. E fa'ato'ā su'esu'eina le agava'a pe 'ā māe'a 'ona tali mai le Medicaid/Quest e talia pē leai.
3. E tatau i le gasegase po'o lana 'guarantor' 'ona fa'atumu le pepa 'apalai, saina ma tusi ai le aso 'ona toe fa'afo'i mai lea e 'ātoa ai ma se tasi pe sili atu o mea nei mō fa'amaumauga:
 - a. W-2 o lo'o fa'aaogaina pea,
 - b. Pepa fa'atumu o lāfoga 'a le mālō e aupito lata mai, e aofia ai ma le 'Schedule C' pe 'āfai e faigaluega mō ia lava,
 - c. fa'amaoniga o le lē talia o ni 'apalai mō se fesoasoani,
 - d. peisilipi mō māsina 'e tolu talu ai, po'o
 - e. fa'amatalaga a le 'welfare agency' e fa'aali mai ai le 'coverage status'

Po'o

- f. Se fa'amatalaga tusitusia e fa'amatalaina mai ai le māfua'aga e lē maua ai mea o lo'o tā'ua i luga.
- g. 'Afai e māe'a 'ona iloiloina 'ona mautonu lea o le HPH e lē lava fa'amaumauga nei e fa'amaonia ai le tupe maua, e mafai i le HPH 'ona tāpā nisi fa'amaumauga e pei o mea nei:

- i. Tusi 'Social security award' ma pepa fa'atumu 1099
 - ii. Pepa fa'atumu General excise tax
 - iii. Tusi VA po'o penefiti penisione
 - iv. Tusi 'Unemployment' po'o 'workers compensation benefit'
 - v. Pepa fa'amatalaga o tupe maua mai rental po'o real estate
 - vi. Tusi fa'amatalaga o teugātupe tau checking ma savings
 - vii. Pepa fa'amatalaga o le alimony po'o le child support
 - viii. Fa'amatalaga ma tusi lagolago
4. E mautonu loa e le HPH 'ua agava'a le gasegase mō se fesoasoani tautupe, e 'apalai nei ta'iala fa'ata'atitia (pasene pa'ū) i nisi lava pili ma pāleni a le gasegase o lo'o iai i so'o se fa'alāpotopotoga lava a le HPH.
 5. O aiaiga ma tūlāfono o le agava'a mō fesoasoani tautupe o le 'ā fa'atūlaga mō le ono māsina mai i le aso 'service date' o lo'o tūsia i le pepa 'apalai. A mē'e'a le ono māsina, e mana'omia le toe 'apalai o le gasegase mō se fesoasoani tautupe e fa'aaoga ai le fa'asologa o le 'apalai, e 'ātoa ai ma le toe tu'uina mai o fa'amaoniga o fa'amaumauga.

F. Ta'uina atu o le iai o le Fesoasoani Tautupe

1. O le ta'uina atu e HPH le iai o le fesoasoani tautupe o se vāega māsani lea o so'o se taumafaiga e aoina le totogi
2. E taumafai le HPH e fa'atautaia 'reasonable efforts' e iloilo lelei le agava'a mō se fesoasoani tautupe i lēnei polisī a'o le'i 'auai atu i ni Extraordinary Collection Activities (ECAs). O 'Reasonable efforts' e aofia ai mea nei.
 - a. E toe iloilo 'Reasonable efforts' e le System Director o le Revenue Cycle Management. O le 'auai atu i ECAs e fa'ato'ā tupu pe 'ā iai le maliega a le System Director pe 'ā fa'amaonia 'reasonable efforts'.
 - b. E fa'ato'ā mafai 'ona 'āmata ECAs pe 'ā mē'e'a le 120 aso mai le aso na tu'uina atu ai le 'post discharge patient statement' muamua.
 - c. I le 30 aso a'o le'i 'āmataina se ECA, o le 'ā faia e HPH mea nei:
 - i. Tu'uina atu i le gasegase se fa'amatalaga tusitusia e fa'amanoina ai le iai o le fesoasoani tautupe, lisiina ECA 'uma e mafai 'ona faia e maua ai le totogi, ma tu'uina atu le aso e ono 'āmataliaina ai ECA. O le'ā tu'uina atu fo'i se aotelega i se gagana faigofie ma lēnei fa'asilasilaga.
 - ii. E taumafai e logoina le gasegase i fesoasoani tautupe ma le 'auala e 'apalai ai.
 - iii. E maua loa le 'apalai mō se fesoasoani tautupe, ona lē toe fa'aauuina ai lea 'e HPH po'o ana pā'aga aloaia ECA a'o fa'agāsolo le 'apalai.
3. A mē'e'a 'reasonable efforts' e iloilo ai le agava'a mō se fesoasoani 'e pei 'ona tā'ua i luga, e ono 'āmatalia 'e HPH po'o ana pā'aga aloa'ia ECAs mō le fa'auluina o se tagi po'o le lipotia lea o le lē totogiina o le pili iā 'i lātou 'e aoina totogi mo 'au'aunaga fa'afōma'i.
4. 'Āfai e iai se pāleni e le'i totogiina a le gasegase mō se togafitiga 'ua mē'e'a, e mafai 'ona fa'aaogaina e HPH le ECA o le tu'uina i tua pē lē taliaina pē tūpāina fo'i le totogi o le pili e fa'aaoga ai 'auala nei.
 - a. E tu'uina atu e HPH i le gasegase le pepa 'apalai mō se fesoasoani tautupe e aofia ai ma se fa'amatalaga o le polisī i se gagana latamai ma faigofie

- b. E tu'uina atu e HPH fa'asilasilaga tusitusia e fa'amatalaina atu ai le iai o fesoasoani tautupe ma 'e tu'uina atu fo'i le aso e fa'amuta ai le 'apalai mō 'au'aunaga 'ua mǎe'a 'ona tu'uina atu. E fa'amuta i le 30 aso mai le tusi o fa'asilasilaga po'o le 240 aso pe 'ā mǎe'a le aso na tu'uina atu ai le pili muamua ina 'ua te'a le gasegase, po'o lē fea lava e mulimuli mai.
- c. E taumafai HPH e fa'amatala i le gasegase le fesoasoani tautupe ma le 'auala e 'apalai ai mō lea fesoasoani
- d. E fa'atelevaveina e HPH le iloiloga o 'apalai mō 'au'aunaga 'ua mǎe'a 'ona tu'uina atu

Appendices

A. Poverty Guidelines

2016 POVERTY GUIDELINES FOR HAWAII	
PERSONS IN FAMILY/HOUSEHOLD	POVERTY GUIDELINE
Mō 'āiga e sili atu i le 8 tagata, fa'aopopo le ta'i \$4,780 mo tagata fa'aopopo 'uma.	
1	\$13,670
2	18,430
3	23,190
4	27,950
5	32,710
6	37,470
7	42,230
8	47,010

(Office of the Assistant Secretary for Planning and Evaluation, 2016)

C. Su'esu'ega 'o Hawai'i Pacific Health Amounts Generally Billed (AGB) mō nofoaga a Hawai'i Pacific Health

Facility	Effective	AGB Rate
Kapi'olani Medical Center for Women and Children	6/1/2016	43%
Pali Momi Medical Center	6/1/2016	31%
Straub Clinic and Hospital	6/1/2016	35%
Wilcox Memorial Hospital	6/1/2016	34%

B. Non-HPH Providers e lē aofia i le Polisi o Fesoasoani Tautupe a HPH

Providers o lo'o aofia i le Polisi o Fesoasoani Tautupe a Hawai'i Pacific Health:

- Kaua'i Medical Clinic (KMC) Providers
- Kapi'olani Medical Specialists (KMS) Providers
- Straub Providers
- Pali Momi Medical Center (PMMC) Providers

O 'providers' e aofia ai fōma'i ma isi e ono tologi 'ese ā lātou 'au'aunaga

O ai fōma'i e lē aofia i le Polisi o Fesoasoani Tautupe?

O fōma'i o lo'o galulue i falema'i 'ae **lē** aofia i le FAP o lo'o fa'ailoa atu i le 'Provider List', o lātou suafa ma falema'i e galulue ai.

O nei lisi e ta'i kuata ma fa'afouina. 'Āfai e iai se fōma'i e lē 'o tā'ua 'ae 'e te finagalo ia iloa pe aofia lēnā fōma'i i le HPH FAP, fa'amolemole fa'afeso'ota'i le Customer Service i O'ahu (808) 522-4013, i Kaua'i (808) 245-1119, pe fa'aaoga fo'i le numera vili fua lēnei (866) 266-3935.

Kapi`olani Medical Center for Women and Children (KMCWC)

Mai i le __/__/__, O fōma'i e lē 'auai i le Polisi o Fesoasoani Tautupe o lo'o tūsia i le 'Provider List' .

Pali Momi Medical Center (PMMC)

Mai i le __/__/__, O fōma'i e lē 'auai i le Polisi o Fesoasoani Tautupe o lo'o tūsia i le 'Provider List' .

Pali Momi Medical Center (PMMC cont):

Straub Clinic and Hospital (SCH)

Mai i le __/__/__, O fōma'i e lē 'auai i le Polisi o Fesoasoani Tautupe o lo'o tūsia i le 'Provider List' .

Straub Clinic and Hospital (SCH cont):

Wilcox Memorial Hospital (WMH)

Mai i le __/__/__, O fōma'i e lē 'auai i le Polisi o Fesoasoani Tautupe o lo'o tūsia i le 'Provider List' .